

SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB PADA SMA NEGERI 1 ANJIR PASAR

Evi Lestari Pratiwi¹⁾, Aulia Rahmi²⁾, Salma Nanda Syafitri³⁾

email: evi.pratiwi@poliban.ac.id, aulia7rahmi13@gmail.com,
salmanandasyafitri@gmail.com

^{1,2,3} Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Banjarmasin

Ringkasan

SMA Negeri 1 Anjir Pasar masih menyajikan informasi pengarsipan dengan menggunakan cara manual yang mengakibatkan dibutuhkan sumber daya juga biaya yang tidak sedikit dan waktu yang tidak sebentar dalam mengerjakan pengarsipan. Dengan adanya Sistem Informasi, maka pengarsipan surat masuk dan surat keluar, tidak lagi dilakukan secara manual, sehingga diharapkan dapat mempermudah dan mengurangi sumber daya, biaya maupun waktu yang dikeluarkan oleh SMA Negeri 1 Anjir Pasar.

Penelitian menggunakan metode waterfall yang merupakan bagian dari SDLC (System Development Life Cycle). Metode waterfall adalah metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung.

Perancangan sistem diimplementasikan menjadi Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web pada SMA Negeri 1 Anjir Pasar menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL sebagai database. Menu yang dibangun meliputi arsip surat masuk, arsip surat keluar dan arsip disposisi

Kata Kunci : Sistem Informasi, Arsip, Surat Masuk, Surat Keluar, Disposisi, Sekolah

1. PENDAHULUAN

Pada surat, akan ditemukan penggunaan surat masuk dan surat keluar. Surat masuk merupakan suatu alat komunikasi tertulis untuk menyampaikan pesan atau informasi dari satu pihak kepada pihak yang lain. Dan yang dimaksud dengan surat keluar adalah surat yang lengkap (bertanggal, bernomor, berstempel, dan ditandatangani oleh pejabat yang berwenang) yang dibuat oleh suatu instansi atau lembaga lain. (Barthos, 2014) Saat kita mendapatkan surat masuk dan surat keluar, surat-surat tersebut harus diarsipkan, karena selain berfungsi sebagai alat komunikasi, surat juga berfungsi sebagai pengingat, bahan bukti hitam diatas putih yang memiliki kekuatan hukum, sumber data, alat pengingat, jaminan, wakil, dan alat promosi. (Kemal, 2013)

Dengan berkembangnya zaman, sudah seharusnya keefisienan dan keefektifan akan sangat mudah dicapai dalam bekerja dengan memanfaatkan teknologi. Salah satunya pada pengarsipan surat masuk dan surat keluar, yang bisa menggunakan sebuah program seperti penggunaan Sistem Informasi untuk mempermudah pengerjaannya. Namun, masih banyak sekolah yang belum menggunakan teknologi Sistem Informasi dalam pengarsipan surat masuk dan surat keluar.

SMA Negeri 1 Anjir Pasar, merupakan salah satu sekolah yang berdomisili di Anjir Pasar. SMA Negeri 1 Anjir Pasar masih melakukan pengarsipan surat masuk dan surat keluar secara manual atau tulis tangan, SMA Negeri 1 Anjir Pasar memiliki surat masuk dan surat keluar yang cukup banyak, maka akan mengakibatkan dibutuhkan sumber daya juga biaya yang tidak sedikit dan waktu yang tidak sebentar dalam mengerjakan pengarsipan.

Dengan adanya Sistem Informasi, maka untuk pengarsipan surat masuk dan surat keluar, tidak lagi dilakukan secara manual, diharapkan dapat mempermudah dan mengurangi sumber daya, biaya maupun waktu yang dikeluarkan oleh SMA Negeri 1 Anjir Pasar.

2. KAJIAN PUSTAKA

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sekumpulan *hardware*, *software*, *brainware*, prosedur, dan/atau aturan yang diorganisasikan secara integral untuk mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat guna memecahkan masalah dan pengambilan keputusan. Sistem informasi adalah satu kesatuan data olahan yang terintegrasi dan saling melengkapi yang menghasilkan data olahan, baik dalam bentuk gambar, suara maupun tulisan. (Rusdiana & Irfan, 2014)

Sistem Pengarsipan

Pengarsipan merupakan rangkaian kegiatan dan suatu proses dari mulai penciptaan, penerimaan, pengumpulan, pengaturan, pemeliharaan dan perawatan serta penyimpanan berkas menurut sistem tertentu, yaitu ketika dibutuhkan dapat ditemukan. Dan ketika arsip-arsip tersebut sudah tidak dibutuhkan lagi atau sudah tidak memiliki nilai guna lagi, maka arsip-arsip yang bersangkutan dapat dimusnahkan. (Buleleng, 2021)

Aplikasi Berbasis Web

Aplikasi berbasis web merupakan sebuah program atau perangkat lunak yang diakses melalui internet dengan menggunakan web browser. Pada awalnya aplikasi web dibangun dengan hanya menggunakan Bahasa markah yang disebut HTML (Hyper Text Markup Language). Pada perkembangan berikutnya, sejumlah skrip dan objek dikembangkan untuk memperluas kemampuan HTML seperti PHP dan ASP pada skrip dan Aplet pada objek. (ElNiema, 2008).

3. METODE PENELITIAN

Objek Penelitian

Penelitian dilakukan pada SMA Negeri 1 Anjir Pasar yang bertempat di Jalan TRANS KALIMANTAN KM.28, Anjir Pasar Kota II, Kecamatan Anjir Pasar, Kabupaten Barito Kuala, Provinsi Kalimantan Selatan.

Jenis dan Sumber Data

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian terapan (*applied research*). penelitian terapan atau *applied research* dilakukan berkenaan dengan kenyataan-kenyataan praktis, penerapan, dan pengembangan ilmu pengetahuan yang dihasilkan oleh penelitian dasar dalam kehidupan nyata. Penelitian terapan berfungsi untuk mencari solusi tentang masalah-masalah tertentu. Tujuan utama penelitian terapan adalah pemecahan masalah sehingga hasil penelitian dapat dimanfaatkan untuk kepentingan manusia baik secara individu atau kelompok maupun untuk keperluan industri atau politik dan bukan untuk wawasan keilmuan semata. (Trianto, 2010).

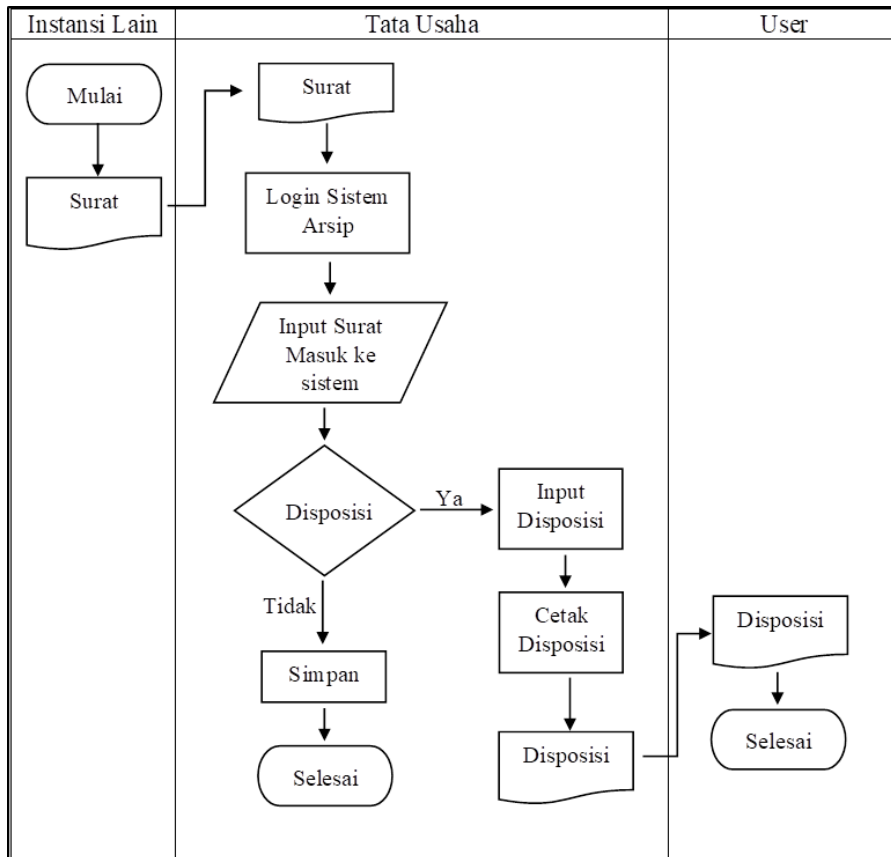
Kerangka Penelitian

Flowchart arsip surat masuk dan disposisi yang terlihat pada gambar 1 menunjukkan garis besar proses yang dilakukan pada penelitian yang dibuat. Surat yang diterima akan di arsipkan melalui aplikasi yang dibuat, kemudian akan didisposisikan sesuai dengan isi surat yang diterima.

Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode SDLC *Waterfall*. Metode waterfall adalah "metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (*support*)".

Pada tahap analisis, yang dilakukan yaitu analisis kebutuhan sistem lama, analisis kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan analisis kelayakan sistem. Tahap desain yang akan dilakukan adalah menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD). Proses pengkodean pada penelitian dengan menggunakan visual studio code. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, CSS, dan *html*. Pengujian dengan menggunakan *black box*.



Gambar 1 Flowchart Arsip Surat Masuk dan Disposisi

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Kebutuhan

Penelitian yang dilakukan menggunakan beberapa perangkat keras sesuai pada tabel 1 dan perangkat lunak sesuai pada tabel 2.

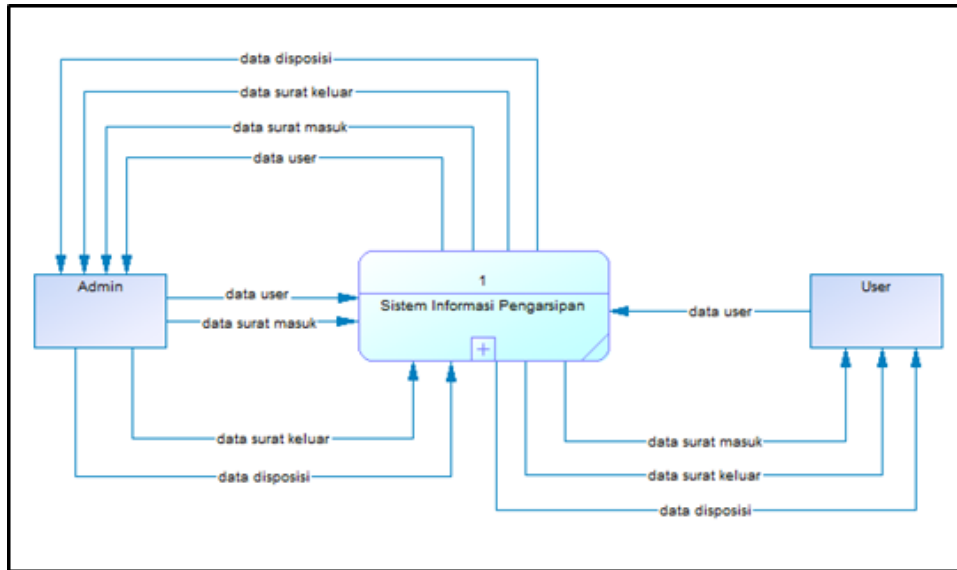
Tabel 1. Spesifikasi Perangkat Keras

Perangkat	Spesifikasi
Processor	Intel Inside Core i3
RAM	Min. 3Gb
HDD	Min.500Gb
Sistem Operasi	Windows 10
Piranti lainnya	Keyboard, Mouse, Printer

Tabel 2. Spesifikasi Perangkat Lunak

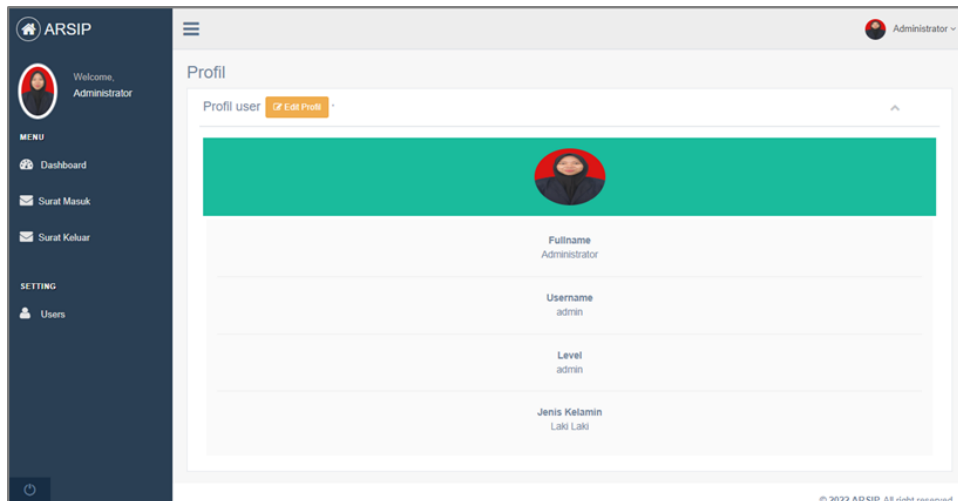
Perangkat	Fungsi
Xampp	Sebagai server
MySQL	Untuk membuat database yang digunakan
Visual Studio Code	Untuk membuat aplikasi

Pada penelitian yang dilakukan, penggambaran secara lengkap dan detail pada pembuatan aplikasi terlihat pada gambar 2.



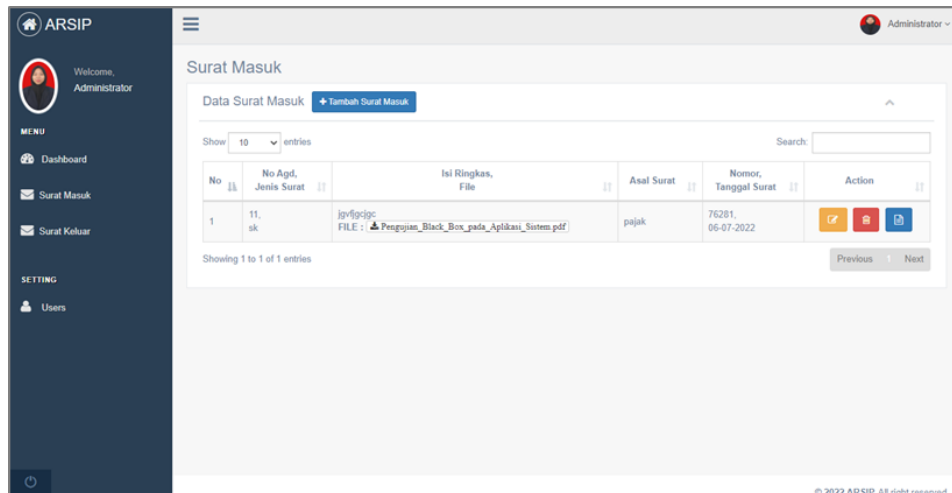
Gambar 2 DFD Level 0

Aplikasi yang dibuat melibatkan pengguna Admin dan User, Admin dapat mengelola data user, dimana bisa menambahkan, memperbarui, menghapus data, seperti yang terlihat pada gambar 3.



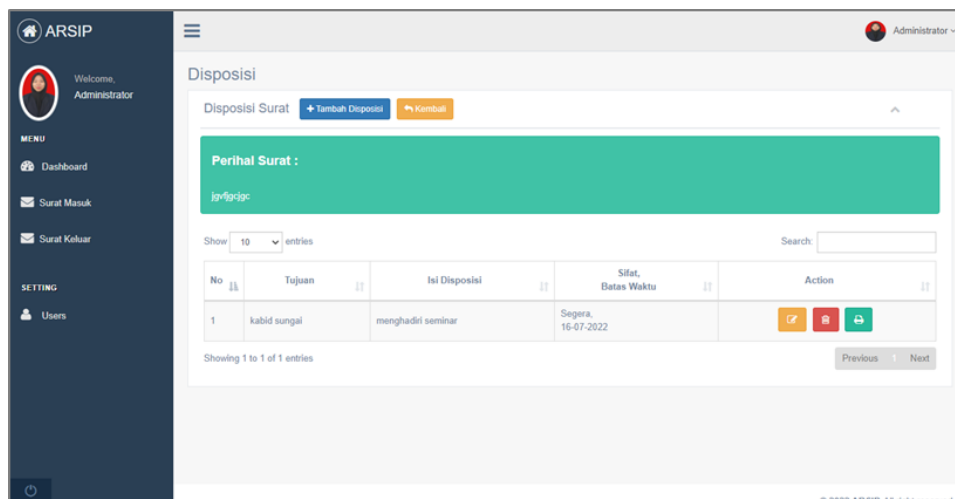
Gambar 3 Tampilan Profil User

Admin dapat mengelola data surat masuk, surat masuk yang kelola meliputi no agenda, no surat, jenis surat, tanggal surat, asal surat, isi ringkasan surat, serta scan hasil surat yang diterima, seperti terlihat pada gambar 4.



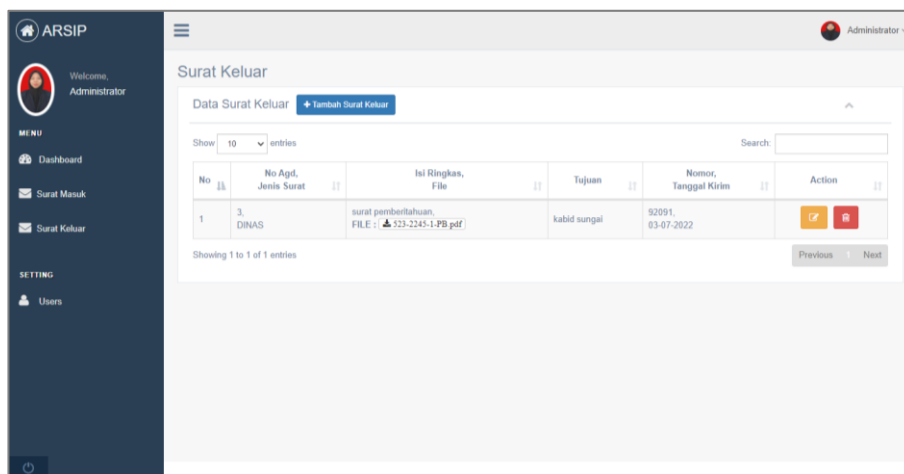
Gambar 4 Tampilan data surat masuk

Setelah data pada surat masuk ditambahkan pada aplikasi, surat akan didisposisikan, seperti yang terlihat pada gambar 4.



Gambar 5 Halaman Disposisi

Admin dapat mengelola surat keluar dengan memasukkan no agenda, no surat, jenis surat, tanggal surat, asal surat, isi ringkasan surat, serta scan hasil surat yang diterima, seperti terlihat pada gambar 6.



Gambar 6 Tampilan Data Surat Keluar

Pengujian Sistem

Pengujian pada sistem menggunakan metode Black Box, tujuannya untuk mengetahui bahwa bagian-bagian dalam sistem aplikasi telah benar menampilkan pesan-pesan kesalahan jika terjadi kesalahan dalam penginputan data. Berikut pengujian yang dilakukan menggunakan data uji berupa data masukan dari data user, data surat masuk dan data surat keluar. (Ferdinandus, 2012).

Pengujian sistem pada penelitian yang dilakukan terlihat pada tabel 3.

Tabel 3 Pengujian Sistem

PIC	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Admin	Dapat mengelola data user	Data User berhasil dikelola oleh admin dengan baik	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat mengelola data surat masuk	Data surat masuk berhasil dikelola oleh admin dengan baik	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat mengelola data surat keluar	Data surat keluar berhasil dikelola oleh admin dengan baik	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat mengelola data disposisi	Data disposisi berhasil dikelola oleh admin dengan baik	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat melihat data user	Tampilan data user berhasil dilihat dengan baik oleh admin	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat melihat data surat masuk	Tampilan data surat masuk berhasil dilihat dengan baik oleh admin	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat melihat data surat keluar	Tampilan data surat keluar berhasil dilihat dengan baik oleh admin	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat melihat data disposisi	Tampilan data disposisi berhasil dilihat dengan baik oleh admin	[√] sesuai [] tidak sesuai
User	Dapat mengelola data user	Data User berhasil dikelola oleh user dengan baik	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat melihat data surat masuk	Tampilan data surat masuk berhasil dilihat dengan baik oleh user	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat melihat data surat keluar	Tampilan data surat keluar berhasil dilihat dengan baik oleh user	[√] sesuai [] tidak sesuai
	Dapat melihat data disposisi	Tampilan data disposisi berhasil dilihat dengan baik oleh user	[√] sesuai [] tidak sesuai

5. KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN

Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan, yaitu :

- a. Dalam perancangan Sistem Informasi yang dibuat, metode yang digunakan adalah metode *waterfall* meliputi tahapan analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung atau pemeliharaan.
- b. Dalam membangun Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web pada SMA Negeri 1 Anjir Pasar menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL sebagai database. Adapun menu yang dibangun meliputi arsip surat masuk, arsip surat keluar dan arsip disposisi.

Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web pada SMA Negeri 1 Anjir Pasar, adapun saran-saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

- a. Keamanan sistem informasi hendaknya selalu dijaga dan ditingkatkan untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan seperti, kebocoran isi surat kepada pihak yang tidak berwenang.
- b. Program belum sepenuhnya sempurna, maka perlu dilakukan perbaikan serta pengembangan lagi, menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan informasi di masa yang akan datang.
- c. Sistem Informasi dapat disesuaikan dengan kebutuhan instansi terkait.
- d. Sistem Informasi dapat menjadi referensi penelitian serupa pada periode selanjutnya.

6. DAFTAR PUSTAKA

1. Afif, A. (2020). SISTEM INFORMASI KEARSIPAN UNTUK MENUNJANG PENDATAAN SURAT INTERNAL MENGGUNAKAN METODE FAST PADA BIRO KEPEGAWAIAN KEMENTERIAN PERTAHANAN. *SENAMIKA*, 239.
2. Barthos, B. (2014). *MANAJEMEN KEARSIPAN*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
3. Buleleng, A. (2021, 03 16). *Apa itu Arsip serta Pengertian Arsip*. Diambil kembali dari Buleleng: <https://buleleng.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/86-apa-itu-arsip-septa-pengertian-arsip>
4. Dewi, I. K. (2019). PENGELOAAN ADMINISTRASI SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR UNIT KERJA BAAK BERBASIS WEB. *JURNAL SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN*, 55.
5. Ferdinandus, S. (2012). Perancangan Aplikasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *JURNAL TEKNIK ELEKTRO DAN KOMPUTER*, 7.
6. Indonesia. (2009). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 43 TAHUN 2009 TENTANG KEARSIPAN*. Jakarta: Sekretariat Negara.
7. Kemal, I. (2013). KEMAMPUAN MENULIS SURAT DINAS. *Jurnal Pendidikan Bahasa*, 2.
8. Kharida, F. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFOMASI SURAT MASUK PADA PEMERINTAHAN DESA CENGAL KECAMATAN JAPARA KABUPATEN KUNINGAN. *Jurnal Teknik Informatika*, 1.
9. Ma'arif, A. T. (2020, Juli 15). *Normalisasi Database 1NF, 2NF & 3NF (Cara dan Contoh)*. Diambil kembali dari aantamin.id: <https://aantamim.id/normalisasi-database/>
10. Palit, R. V. (2015). RANCANGAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN GEREJA BERBASIS WEB DI JEMAAT GMIM BUKIT MORIA MALALAYANG. *Jurnal Teknik Elektro*, 2.
11. Rahadi, A. (2014). ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG BERBASIS KOMPUTER (Studi Kasus pada Toko Arta Boga). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 3.
12. Rahayu, P. C. (2017). Perancangan Sistem Informasi Sebagai Rekayasa Proses Bisnis Dengan Menggunakan Iterative SCLC. *Journal Industrial Manufacturing*, 52.
13. Rusdiana, & Irfan. (2014). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*. Bandung: CV Pustaka Setia.
14. Santoso. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut). *Jurnal Integrasi*, 86.

15. Setiawan, A. A. (2019). RANCANG BANGUN APLIKASI UNSRAT E-CATALOG. *Jurnal Teknik Elektro*, 3.
16. Shalahuddin, M., & Rosa. (2018). *REKAYASA PERANGKAT LUNAK: TERSTRUKTUR DAN BERORIENTASI OBJEK*. Bandung: Informatika Bandung.
17. Sugiyono. (2018). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN KOMBINASI (MIXED METHODS)*. Bandung: CV Alfabeta.
18. Syaifullah. (2014). STUDI KELAYAKAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB PADA POLTEKES KEMENKES RIAU DENGAN MENGGUNAKAN METODE KELAYAKAN TELOS. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*.
19. Syaifullah. (2014). STUDI KELAYAKAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB PADA POLTEKES KEMENKES RIAU DENGAN MENGGUNAKAN METODE KELAYAKAN TELOS. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 208.
20. Syergiana, L. A., & Lita, S. (2021). *Sistem Informasi Pengarsipan Surat Masuk dan Keluar Berbasis Web pada Badan Pengelola Masjid Raya Sabilal Muhtadin Banjarmasin*. Banjarmasin: Politeknik Negeri Banjarmasin.
21. Trianto. (2010). *MENDESAIN MODEL PEMBELAJARAN INOVATIF-PROGRESIF, KONSEP LANDASAN DAN IMPLEMENTASINYA*. Jakarta: Kencana Prenada Group.
22. Widoyoko, E. P. (2012). *TEKNIK PENYUSUNAN INSTRUMEN PENELITIAN*. Yogyakarta: Pustaka Belajar