

Implementasi Sistem Administrasi berupa Aplikasi *Accurate* guna Meningkatkan Efektivitas Kerja di Bagian Gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin

Syahidatul Aulia Putri, Linda Permanasari, Raden Kelik Hardinto

Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Banjarmasin

auliaaptrs@gmail.com

Abstract

The purpose of this research is to find out (1) how the implementation of the administrative system in the warehouse section of PT Masada Jaya Lines Banjarmasin (2) To find out whether the administrative system used is maximized in increasing work effectiveness in the warehouse section of PT Masada Jaya Lines Banjarmasin (3) To find out Can the Accurate application increase work effectiveness in the PT Masada Jaya Lines warehouse rather than using an administrative system in the form of SAP (System Application Program). The type of research used in this research is descriptive research with data collection methods through observation and interviews. The data analysis technique used in this study is a non-statistical technique. The results of this study indicate that the administrative system used by the warehouse division of PT Masada Jaya Lines Banjarmasin is still not effective because it uses two systems at once to help warehouse employees in lightening their tasks. This resulted in the preparation of reports on the receipt of goods and travel documents which were constrained so that they had to be done manually and to overcome problems so that they did not have a negative impact on work activities, the administration system used to help employees work with only one system was the Accurate application in order to maximize work effectiveness Warehouse employees at PT Masada Jaya Lines Banjarmasin.

Keywords: Administrative System, Work Effectiveness

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui (1) bagaimana penerapan sistem administrasi di bagian gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin (2) Untuk mengetahui sudah maksimalkah sistem administrasi yang digunakan dalam meningkatkan efektivitas kerja di bagian gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin (3) Untuk mengetahui apakah aplikasi *Accurate* dapat meningkatkan efektivitas kerja di bagian gudang PT Masada Jaya Lines daripada menggunakan sistem administrasi berupa *SAP* (System Application Program). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik nonstatistik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan sistem administrasi yang digunakan bagian gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin masih belum efektif karena menggunakan dua sistem sekaligus untuk membantu karyawan gudang dalam meringankan tugas. Hal ini mengakibatkan pembuatan laporan penerimaan barang dan surat jalan terkendala sehingga harus dikerjakan secara manual dan untuk mengatasi masalah agar tidak berdampak buruk pada kegiatan kerja, maka sistem administrasi yang digunakan dalam membantu kerja karyawan hanya dengan satu sistem saja berupa aplikasi *Accurate* agar dapat memaksimalkan efektivitas kerja karyawan gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin.

Kata Kunci: Sistem Administrasi, Efektivitas Kerja

1. PENDAHULUAN

PT Masada Jaya Lines Banjarmasin termasuk perusahaan yang beroperasi dalam bidang pemenuhan kebutuhan dan ekspedisi barang. Namun, selama ini PT Masada Jaya Lines

Banjarmasin menghadapi beberapa tantangan dalam administrasi gudang yang dapat menghambat efektivitas kerja. Beberapa masalah yang sering terjadi antara lain: pengelolaan stok yang tidak efisien, keterbatasan pencatatan manual, kesulitan dalam pelacakan barang.

Oleh karena itu, implementasi sistem administrasi berupa aplikasi Accurate menjadi solusi yang tepat untuk meningkatkan efektivitas kerja di bagian gudang PT Masada Jaya Lines. Disamping penggunaan aplikasi Accurate, PT Masada Jaya Lines juga menggunakan System Application Program (SAP), suatu software yang dikembangkan untuk menjalankan kegiatan operasional. Dalam konteks bagian gudang, aplikasi Accurate dapat membantu dalam mengelola stok barang, memastikan bahwa barang yang masuk dan keluar tercatat dengan baik, serta menghasilkan laporan stok yang akurat dan up-to-date. Dengan menggunakan aplikasi Accurate, perusahaan juga dapat meningkatkan akurasi dan kecepatan dalam proses pengiriman barang, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan.

Disamping penggunaan aplikasi Accurate, PT Masada Jaya Lines juga menggunakan System Application Program (SAP), suatu software yang dikembangkan untuk menjalankan kegiatan operasional, seperti membimbing mengelola tahapan transaksi hasil produk dan jasa (procurement) dan mengelola inventory, sebagai upaya mempersiapkan rencana aktivitas pembenahan dan pemeliharaan kapal-kapal dalam perusahaan.

Dari uraian di atas, mendorong peneliti untuk melihat apakah penggunaan aplikasi accurate bisa lebih efektif dari pada menggunakan System Application Program (SAP) untuk melaksanakan semua kegiatan pada PT Masada Jaya Lines Banjarmasin sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Implementasi Sistem Administrasi Berupa Aplikasi Accurate Guna Meningkatkan Efektivitas Kerja di Bagian Gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin".

2. TINJAUAN PUSTAKA

Menurut William Leffingwell dan Edwin Robinson mendefinisikan administrasi sebagai bidang manajemen yang berfokus pada bagaimana dan kapan tugas harus dilakukan di kantor. Menurut Ulbert mendefinisikan manajemen hanya sebagai kompilasi sistematis dan dokumentasi data dan informasi, baik internal maupun eksternal, dengan tujuan menyediakan informasi dan memfasilitasi pemulihan data. Istilah lain untuk administrasi adalah "tata usaha".

Berdasarkan Lembaga Manajemen Pergudangan, gudang adalah tempat penyimpanan barang sebelum diproses lebih lanjut. Banyaknya produk yang diproduksi perusahaan ditunjukkan dengan pengadaan gudang, yang berarti harus tetap mengontrol aliran barang dan tingkat stok. Maka dari itu, gudang merupakan cara yang baik bagi perusahaan untuk mengelola stok produk yang mereka hasilkan.

Gudang sebagaimana disebutkan oleh Permadi (2016) merupakan bagian penting dari sistem logistik dan berperan penting dalam memberikan layanan kepada pelanggan dengan biaya serendah mungkin.

Administrasi gudang adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk mengelola dan mengatur kegiatan operasional di dalam gudang. Administrasi gudang meliputi berbagai hal, seperti manajemen persediaan, pengendalian stok barang, pengaturan tata letak gudang, pengawasan kualitas barang, manajemen penerimaan dan pengiriman barang, dan pelaporan inventarisasi.

Tujuan dari administrasi gudang adalah untuk memastikan bahwa operasi gudang berjalan dengan efisien dan efektif, sehingga dapat meminimalkan biaya dan waktu yang diperlukan untuk mengelola stok barang, serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

Magdalena (2017:9) mengemukakan bahwa Accurate Accounting yakni sebuah perangkat lunak yang dirancang untuk menyederhanakan pengelolaan data keuangan dengan tingkat akurasi yang tinggi, sehingga dapat menghasilkan laporan keuangan, neraca, dan laba rugi dengan lebih cepat. Berikutnya, karakteristik *accurate* yaitu:

- (1) Sederhana untuk dipelajari dan dipraktikkan.
- (2) Bervariasi dan cocok untuk beragam bisnis.
- (3) Cocok dengan PSAK.
- (4) *Realtime processing* untuk jurnal dan dapat segera dipublikasikan.
- (5) *Free Maintenance*.

SAP adalah sebuah perangkat lunak yang dimanfaatkan untuk meningkatkan segala kegiatan pengelolaan, pengawasan dan pengolahan data agar kegiatan sehari-hari suatu organisasi atau perusahaan menjadi lebih efisien dan efektif.

Definisi efektifitas menurut Siagian (2001:24) adalah penggunaan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu, yang telah ditentukan sebelumnya, untuk menghasilkan sejumlah barang atau jasa tertentu yang akan diperoleh dari kegiatan tersebut. Efektivitas mengindikasikan pencapaian dari tingkat tercapai tidaknya target yang sudah disepakati.

Yazid (2009:49) memaparkan jika ketika mengamati efektivitas kerja individu pimpinan harus mengamati:

- (1) Kinerja yang melibatkan kecermatan, kesesuaian, keahlian dan kebersihan.
- (2) Intensitas kerja yang melibatkan angka output, baik output konsisten maupun output ekstra.
- (3) Ketepatan waktu artinya pekerjaan selesai tepat waktu, baik cepat maupun lambat.
- (4) Target, tindakan yang diambil sesuai dengan tujuan.

3. METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu deskriptif. Melalui metode deskriptif diharapkan penelitian ini dapat memberikan gambaran secara deskriptif mengenai sistem administrasi yang digunakan pada objek yaitu di bagian gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin.

Sumber data didapatkan dari hasil observasi dan wawancara kepada karyawan di bagian gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin dan dari berbagai buku, jurnal, esai, dan situs web. Teknik analisis data yang dikenakan pada studi ini ialah Teknik nonstatistik, yaitu dengan cara menjabarkan data yang sudah ditabulasi tidak dimanipulasi tanpa ada maksud menyimpulkan yang berlaku untuk generalisasi.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penerapan Sistem Administrasi di Bagian Gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin

Administrasi sendiri memiliki fungsi dari perencanaan awal pengumpulan data hingga pelaporan seluruh kegiatan sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban. Dalam memenuhi fungsi administrasi di bagian gudang, PT Masada Jaya Lines Banjarmasin menerapkan dua sistem, yaitu aplikasi Accurate dan SAP.

Berdasarkan pengamatan peneliti, kedua sistem ini digunakan untuk membuat laporan penerimaan barang ketika barang diterima dari supplier, kemudian dicetak dan diberikan ke bagian *purchasing*, serta digunakan untuk membuat surat jalan jika barang akan dikirim ke kapal sesuai permintaan sebagai tanda bukti pengeluaran barang.

4.2 Sistem Administrasi yang Digunakan dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin

Tujuan dari administrasi gudang adalah untuk memastikan bahwa operasi gudang berjalan dengan efektif, sehingga dapat meminimalkan biaya dan waktu yang diperlukan untuk mengelola stok barang, serta meningkatkan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, PT Masada Jaya Lines Banjarmasin menggunakan sistem untuk administrasi Gudang dalam mengoptimalkan efektivitas gudang sebagai bagian dari rantai pasokan.

Dalam memaksimalkan efektivitas kerja di bagian gudang, PT Masada Jaya Lines Banjarmasin menggunakan dua sistem sekaligus dalam pelaksanaan fungsi gudang. Berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan peneliti kepada karyawan gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin, penggunaan sistem administrasi membantu karyawan dalam memenuhi sasaran dan untuk output yang dihasilkan jauh lebih banyak jika dibandingkan dengan manual tanpa adanya sistem dalam administrasi. Namun, penggunaan dua aplikasi secara sekaligus dapat mengganggu ketelitian dan ketepatan karyawan dalam pembuatan laporan penerimaan barang dan surat jalan, membuat pekerjaan menjadi lambat. Hal ini mengakibatkan sistem administrasi yang digunakan dibagian gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin masih kurang maksimal dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan. Dalam hal ini, karyawan dituntut melakukan hal yang sama secara berulang karena dua sistem yang memiliki fungsi sama sehingga dianggap terkesan membuang waktu.

4.3 Sistem Administrasi Berupa Aplikasi Accurate Dapat Meningkatkan Efektivitas Kerja di Bagian Gudang PT Masada Jaya Lines Daripada Menggunakan Sistem Administrasi Berupa SAP (System Application Program)

Pada dasarnya, kedua sistem yang digunakan oleh PT Masada Jaya Lines Banjarmasin sama-sama mempermudah karyawan gudang dalam pembuatan laporan penerimaan barang dan surat jalan. Namun, berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti, karyawan gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin lebih memilih aplikasi Accurate dibandingkan SAP dalam menyelesaikan pekerjaan.

Implementasi sistem administrasi berupa aplikasi Accurate dapat lebih meningkatkan efektivitas kerja di bagian gudang. Accurate merupakan salah satu perangkat lunak yang dirancang khusus untuk mengelola dan mengotomatisasi proses bisnis, termasuk manajemen inventaris, pengelolaan stok, pengiriman barang, dan administrasi lainnya yang terkait dengan operasional gudang.

5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Masalah yang dihadapi di bagian gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin adalah sistem administrasi yang digunakan masih belum efektif karena menggunakan dua sistem sekaligus dalam membantu karyawan gudang dalam meringankan tugas. Hal ini mengakibatkan pembuatan laporan penerimaan barang dan surat jalan terkendala sehingga harus dikerjakan secara manual.

Untuk mengatasi masalah agar tidak berdampak buruk pada kegiatan kerja yang ada pada bagian gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin, maka sistem administrasi yang digunakan dalam membantu kerja karyawan hanya dengan satu sistem agar dapat memaksimalkan efektivitas kerja karyawan gudang PT Masada Jaya Lines Banjarmasin.

5.2 Saran

1. Sebaiknya PT Masada Jaya Lines Banjarmasin menetapkan penggunaan sistem administrasi berdasarkan kemudahan, ketepatan waktu, dan keakuratan dengan menggunakan aplikasi Accurate.
2. Sebaiknya PT Masada Jaya Lines Banjarmasin memberikan pelatihan dalam penggunaan sistem administrasi untuk karyawan di bagian gudang.
3. Sebaiknya PT Masada Jaya Lines Banjarmasin bisa melakukan rekrutmen khusus di bagian gudang, mengingat semakin padatnya kegiatan perusahaan.

6. REFERENSI

- Afandi, Yazid. (2009). *Fiqh Muamalah dan Implementasinya Dalam Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Logung Creative Design.
- Handayani, Magdalena. (2009). Peranan Dan Tanggung Jawab Perusahaan Bongkar Muat Dalam Pengangkutan Barang di Laut. *Retrieved from scribd.com: <https://www.scribd.com/doc/310987816/09E00920>*
- Permadi, Dodi. (2016). *Manajemen Pergudangan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sondang P. Siagian, (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta